

INNOVACIÓN Y PARTICIPACIÓN INTEGRAL: LAS CLAVES DEL PROCESO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



Policía de Investigaciones de Chile marzo de 2022

INFORME DE RESULTADOS GESTIÓN OPERATIVA AÑO 2021

ANTECEDENTES



Objetivo General

Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Glosa N° 09, de la partida 05, capítulo 33, programa 01, Policía de Investigaciones de Chile, de la Ley N° 21.395, de Presupuestos para el Sector Público para el año 2022, que establece que, a más tardar el primer trimestre de 2022, la PDI elaborará y entregará a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Seguridad Pública del Senado y al Ministerio de Hacienda un informe con los resultados de su gestión operativa del año 2021, con cumplimiento de programas, objetivos, tareas y metas para el año 2022, de acuerdo a las características de esta institución y conforme a una metodología que se defina para el efecto.

PDI

POLICÍA DE INVESTIGACIONES
DE CHILE

MARCO NORMATIVO

I

**Constitución
Política de la
República**

II

**D.L. 2.460,
Ley
Orgánica**

III

**D.F.L. 1/1980
Estatuto del
Personal**

IV

**Diversas
Leyes
Especiales**

V

**Reglamentos
y Decretos**

Constitución Política

Artículo 101, inciso segundo

“Las Fuerzas de Orden y Seguridad están integradas solo por Carabineros e Investigaciones. Constituyen la fuerza pública y existen para dar eficacia al derecho, garantizar el orden público y la seguridad pública interior, en la forma que lo determinen sus respectivas leyes orgánicas”.

MARCO NORMATIVO

Ley Orgánica de la Policía de Investigaciones de Chile

Artículo 4°

“Su misión fundamental es investigar los delitos de conformidad a las instrucciones que al efecto dicte el Ministerio Público, sin perjuicio de las actuaciones que en virtud de la ley le corresponde realizar sin mediar instrucciones particulares de los fiscales”.

MARCO NORMATIVO

Ley Orgánica de la Policía de Investigaciones de Chile

Artículo 5°

- ✓ *Contribuir al mantenimiento de la tranquilidad pública.*
- ✓ *Prevenir la perpetración de hechos delictuosos y de actos atentatorios contra la estabilidad de los organismos fundamentales del Estado.*
- ✓ *Dar cumplimiento a las órdenes emanadas del Ministerio Público para los efectos de la investigación, así como a las órdenes emanadas de las autoridades judiciales, y de las autoridades administrativas en los actos en que intervengan como tribunales especiales.*
- ✓ *Prestar su cooperación a los tribunales con competencia en lo criminal.*
- ✓ *Controlar el ingreso y salida de personas del territorio nacional.*
- ✓ *Fiscalizar la permanencia de extranjeros en el país.*
- ✓ *Representar a Chile como miembro de la Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL).*

MARCO NORMATIVO

DENOMINACIÓN	PPTO 2021 en miles de pesos 2022		
	Inicial	Final	Devengado
INGRESOS	390.956.346	428.063.386	413.891.212
Ingresos Propios	8.994.002	12.048.660	5.172.988
Transferencias	138.774	124.236	117.876
Rentas de la Propiedad	98.535	98.535	95.324
Ingresos de Operación	74.724	524.720	572.874
Otros Ingresos Corrientes	1.748.153	1.605.771	3.553.241
Aporte Fiscal	381.962.344	416.014.726	408.718.225
Remuneraciones	317.106.199	339.839.552	339.839.552
Resto	64.856.145	76.175.174	68.878.673
Venta de Activos no Financieros	831.435	833.315	833.673
Recuperación de Préstamos	0	0	0
Trasferencias para Gastos de Capital	6.102.371	6.102.371	0
Saldo Inicial de Caja	10	2.759.713	0
GASTOS	390.956.346	428.063.386	421.138.546
Gastos en Personal	318.468.999	339.839.552	339.839.995
Bienes y Servicios de Consumo	37.536.252	41.931.308	41.920.591
Prestaciones Previsionales	380.510	549.929	549.929
Transferencias Corrientes	1.067.490	1.072.439	1.072.438
Integros al Fisco	0	570.335	570.334
Otros Gastos Corrientes	0	5.006	4.901
Adquisición de Activos no Financieros	5.916.030	6.401.539	6.373.739
Adquisición de Activos Financieros	6.102.371	6.083.368	0
Iniciativas de Inversión	21.484.684	21.018.178	20.241.370
Servicio de la Deuda	10	10.591.733	10.565.251
Saldo Final de Caja	0	0	0



Presupuesto 2021

EN MILES DE PESOS 2022

Dotación 2021

Dotación al 31.DIC.2021

HOMBRES MUJERES TOTAL

Planta de Oficiales				
Alto Mando		28	4	32
Oficial Policial Profesional de Línea		4.683	1.407	6.090
Oficial Policial Profesional		1.085	773	1858
Oficiales de los Servicios	Justicia	15	6	21
	Sanidad	43	26	69
	Finanzas	8	9	17
	Administración	54	78	132
Complemento		19	4	23
Aspirantes		185	168	353
Planta de Apoyo Científico-Técnico				
Profesionales Peritos		242	198	440
Profesionales		19	29	48
Técnicos		62	43	105
Planta de Apoyo General				
Asistente Policial		764	36	800
Asistente Técnico		99	132	231
Asistente Administrativo		93	519	612
Auxiliares		76	37	113
TOTAL PLANTA		7.475	3.469	10.944
Contrata/jornal		867	999	1.866
TOTAL		8.342	4.468	12.810

Educación y Doctrina

Establecimiento

Formación /Curso

Nº

<i>Escuela de Investigaciones Policiales</i>	Formación Detectives	178
<i>Academia Superior de Estudios Policiales</i>	Curso Alto Mando	28
<i>Academia Superior de Estudios Policiales</i>	Oficial Graduado en Investigación Criminalística	121
<i>Academia Superior de Estudios Policiales</i>	Licenciatura en Ciencias de la Criminalística	206

Postítulos, diplomados y cursos 2021

Nº Participantes

Postítulo "La investigación del delito de robo y su constante evolución".

120

Postítulo "Gestión para la Investigación Policial Territorial".

120

Postítulo para "Inspectores".

120

Diplomado en "Informes Policiales".

120

Diplomado "Sitio del Suceso en Derechos Humanos y Brigadas de Homicidios".

120

Diplomado en "Diseño Curricular para la Educación Superior".

10

Curso "Planificación Estratégica para la Organización".

12

"Programa de Reentrenamiento y Actualización Operativa Policial".

1.075

"Programa de capacitación institucional para la obtención de la Licencia Especial Clase F".

192

"Capacitación en competencias y actualización de conocimiento para Oficiales Tutores".

153

"Jornada de Integración y Doctrina Institucional".

153

DESARROLLO ESTRATÉGICO



**Eficacia
Operacional**



**Innovación e
Inteligencia
Analítica**



**Relacionamiento
Estratégico**



**Eficiencia
Administrativa
Financiera**

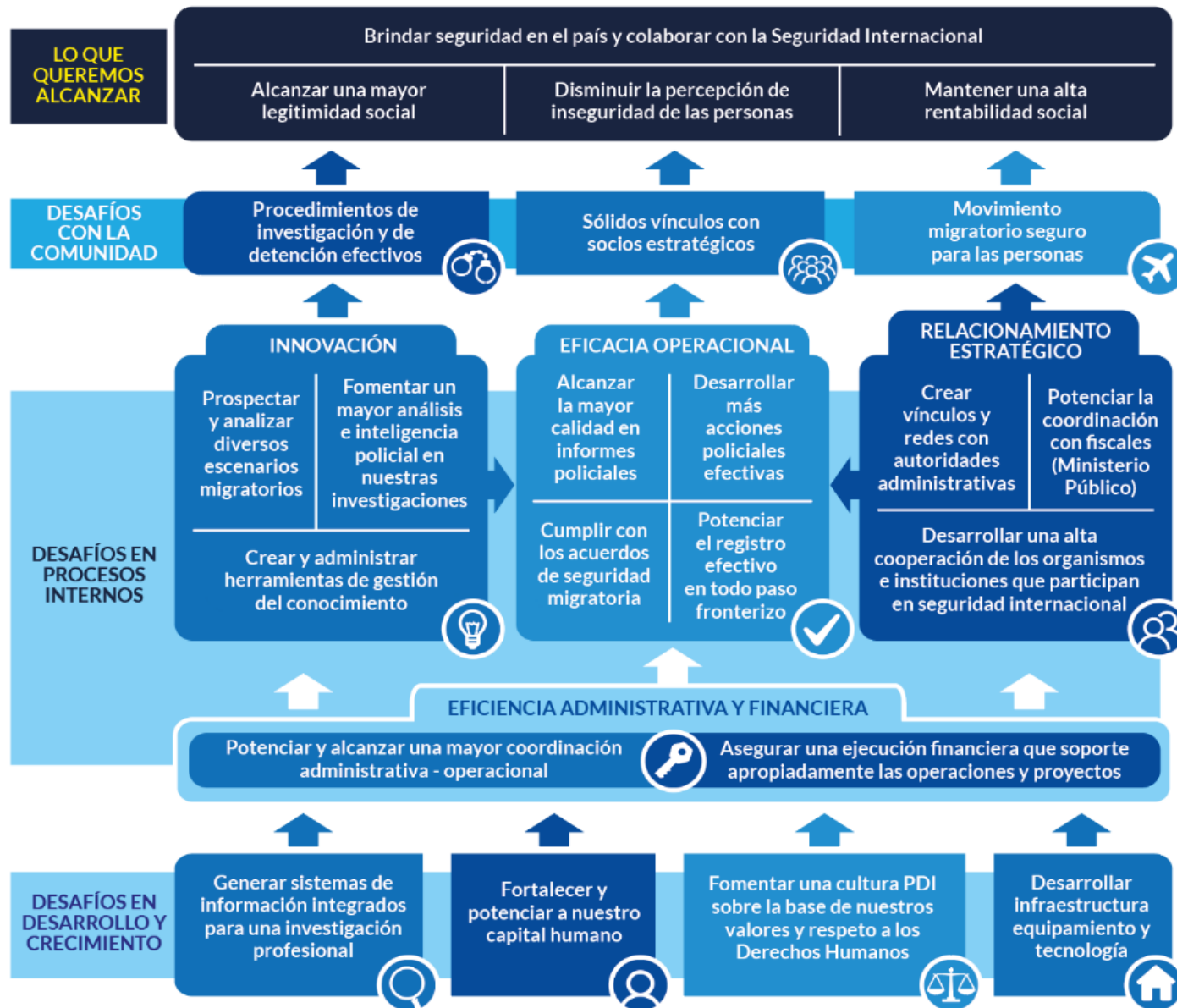
**Procesos
Estratégicos**

DESARROLLO ESTRATÉGICO



**Pilares
Estratégicos**

MAPA ESTRATÉGICO



RESULTADOS OPERATIVOS

01 de enero a 31 de diciembre de 2021

Indicadores transversales para
Regiones Policiales y Jefaturas
Nacionales.

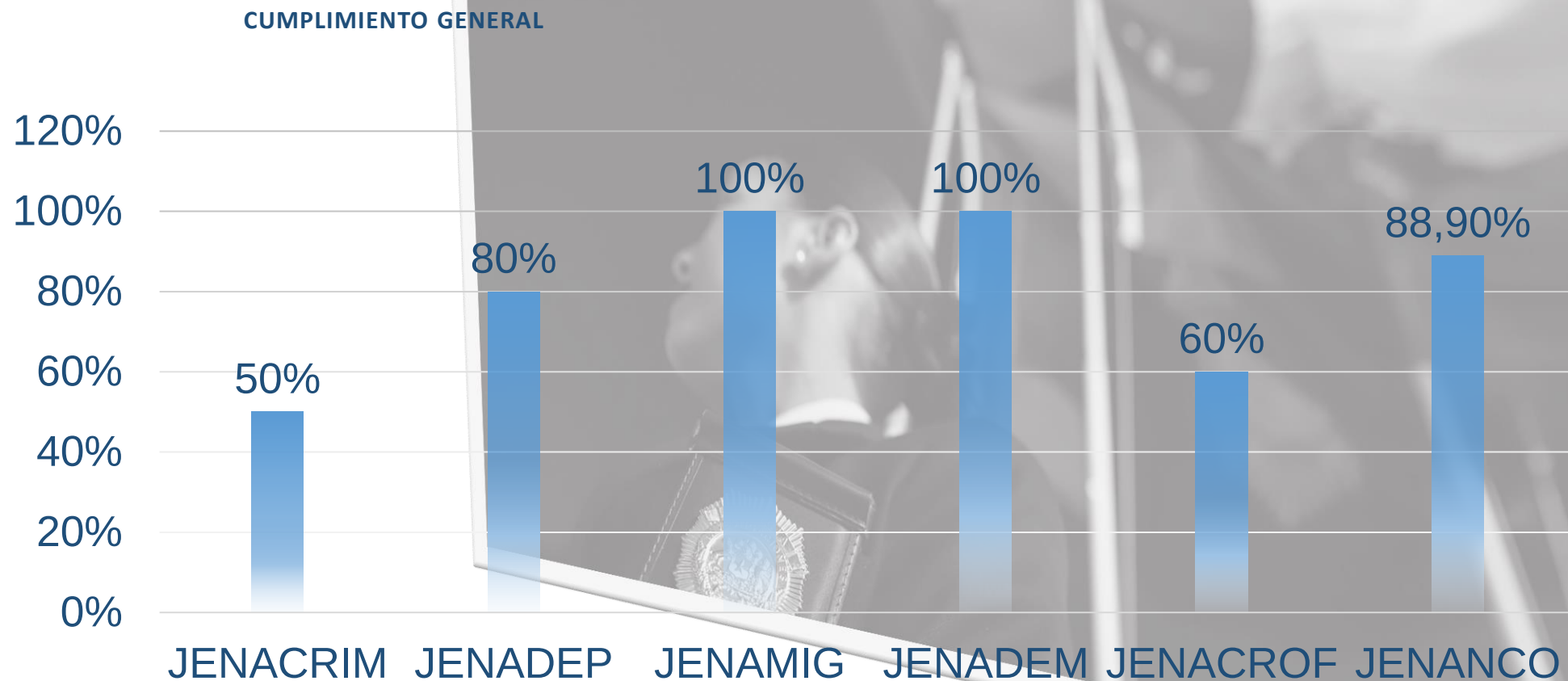
Indicadores de especialidad para
Jefaturas Nacionales.

REGIÓN	Eficacia OI (Ind 10)	Eficacia IP (Ind 942)	CMI1	CMI2	Grado de cumplimiento
			(OI)	(IP)	
DEL LIBERTADOR GRAL. BERNARDO O'HIGGINS	92,60%	86,30%	66,67%	55,39%	100%
DE ARICA Y PARINACOTA	88,90%	89,10%	74,06%	64,42%	100%
DE LOS LAGOS	88,50%	86,10%	67,68%	56,91%	100%
DEL BIOBÍO	85,30%	86,30%	64,33%	54,16%	100%
DE ÑUBLE	83,50%	88,70%	71,95%	62,99%	100%
DE LA ARAUCANÍA	82,40%	81,20%	59,91%	50,89%	100%
DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	81,20%	84,30%	63,30%	59,58%	100%
DE ANTOFAGASTA	82,70%	81,70%	43,02%	57,21%	75%
DEL MAULE	82,00%	87,20%	73,68%	59,84%	100%
DE COQUIMBO	78,80%	84,50%	67,04%	59,22%	100%
DE VALPARAÍSO	81,90%	82,00%	60,98%	60,90%	100%
DE LOS RÍOS	79,60%	84,10%	67,57%	54,98%	100%
AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	82,20%	86,60%	60,26%	55,10%	100%
DE TARAPACÁ	80,40%	90,60%	44,92%	45,72%	75%
DE ATACAMA	77,00%	85,20%	61,73%	57,78%	100%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	76,00%	82,10%	53,52%	63,40%	100%
TOTAL NACIONAL	80,10%	84,30%	57,17%	55,25%	97%

Resultado Indicadores Transversales Regiones Policiales

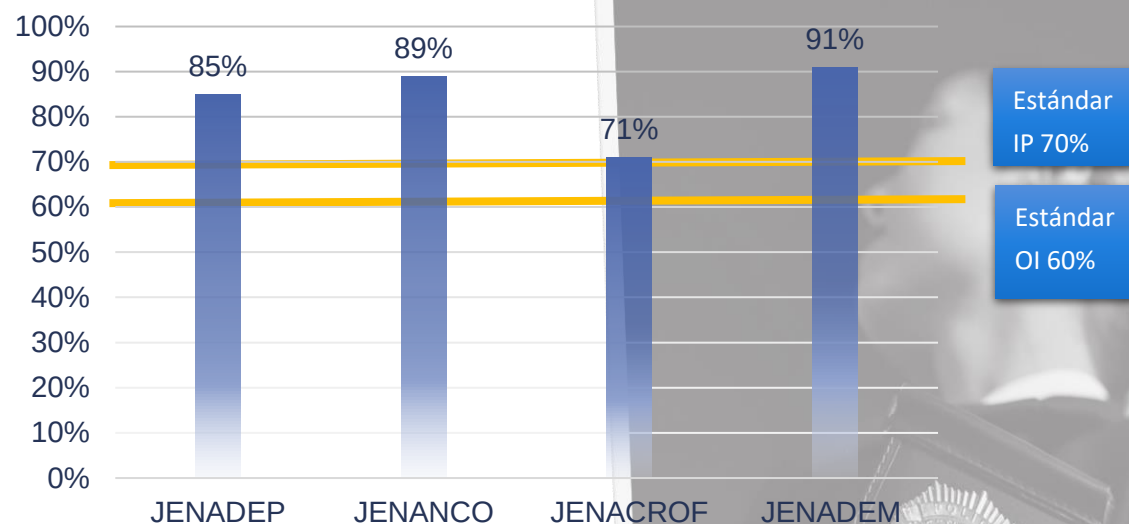
Identificador	Indicadores Transversales
N° 10	Porcentaje de eficacia en la cancelación de órdenes de investigar.
N° 942	Porcentaje de eficacia en la cancelación de instrucciones particulares investigativas.
CMI1	Porcentaje de OI con resultado que tengan imputado conocido y/o especie recuperada.
CMI2	Porcentaje de IP investigativas con resultado que tengan imputado conocido y/o especie recuperada.

Resultados Jefaturas Nacionales

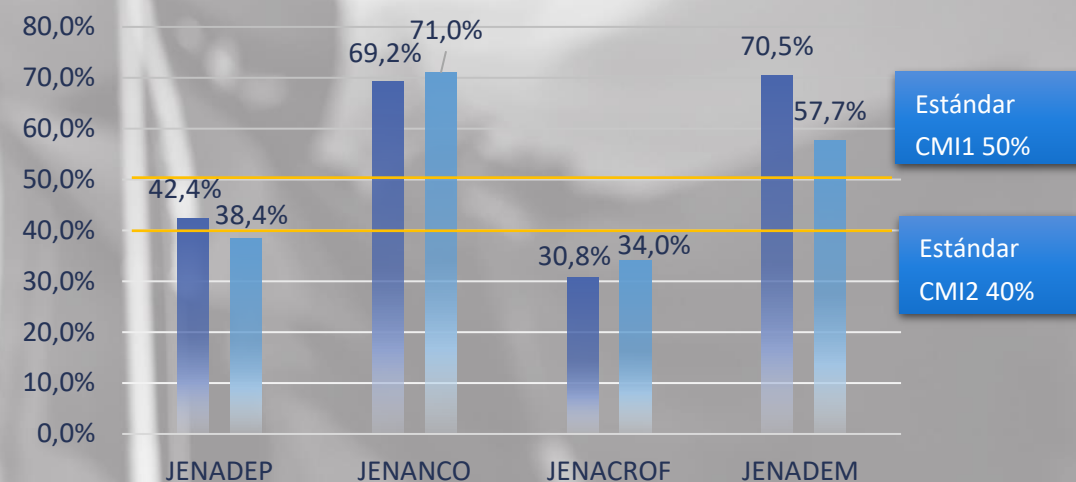


Resultados Jefaturas Nacionales

RESULTADOS DE INDICADORES N° 10 Y N° 942



INDICADORES CMI 1 Y CMI 2



Identificador

Indicadores Transversales

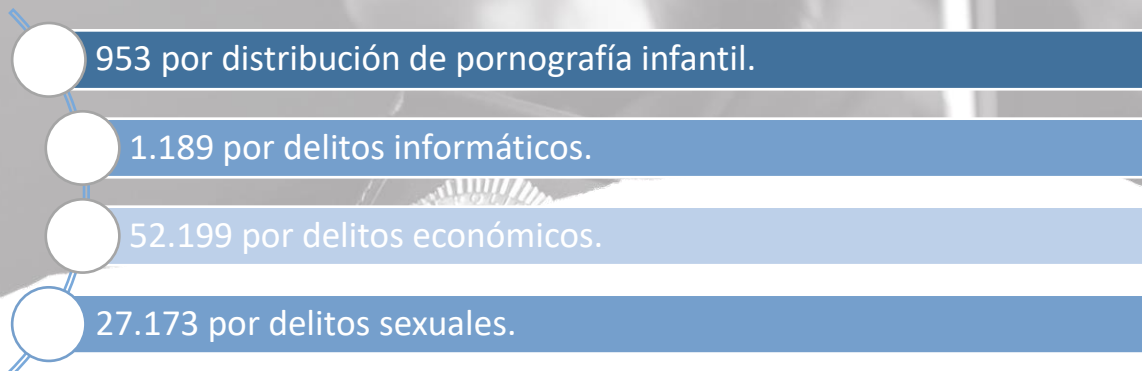
N° 10	Porcentaje de eficacia en la cancelación de órdenes de investigar (OI).
N° 942	Porcentaje de eficacia en la cancelación de instrucciones particulares investigativas (IP).
CMI1	Porcentaje de OI con resultado que tengan imputado conocido y/o especie recuperada.
CMI2	Porcentaje de IP investigativas con resultado que tengan imputado conocido y/o especie recuperada.

Meta	Estándar	Resultado
30 % de eficacia en fiscalizaciones de mercados delictuales.	30 %	57,32 % (de las 827 fiscalizaciones realizadas, 474 fueron con resultado).
20 % de eficacia en la investigación de delitos de robo.	20 %	27,95 % (de las 4.783 órdenes de investigar con resultado, 1.337 tienen imputado conocido y/o especie recuperada).
35 % de puntos de venta de droga reducidos (Grupos MT-0).	35 %	43,9 % (de los 3.055 puntos de venta de droga georreferenciados, se lograron 1.341 puntos reducidos).
60 % de procedimientos con medidas cautelares (Grupos MT-0).	60 %	85,91 % (de 2.519 procedimientos, 2.164 resultaron con medidas cautelares).
10 % de puntos de venta de droga reducidos con incautación de armas de fuego (Grupos MT-0).	10 %	20,06 % (de 1.341 puntos de venta de droga reducidos, en 269 se incautaron armas).
30 % de eficacia en extranjeros fiscalizados.	30 %	92,84 % (de las 2.767 fiscalizaciones realizadas, 2.569 resultaron con extranjeros denunciados).
90 % de efectividad en el funcionamiento de los procesos definidos por CENACRIM para las oficinas de análisis de las prefecturas que fueron implementadas.	90 %	93,2 % de las 27 OFAN cumplen procesos definidos.

**Metas 2021
Cumplidas
100%**

Investigación Criminal

Casos Investigados



Carga Laboral Investigativa

TIPO DE DECRETO INVESTIGATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
DENUNCIA	82.771	15,30%
INSTRUCCIÓN PARTICULAR	180.200	33,40%
ORDEN DE DETENCIÓN	116.448	21,60%
ORDEN DE DETENCIÓN PENDIENTE	2.882	0,50%
ORDEN DE INVESTIGAR	121.138	22,50%
PRIMERAS DILIGENCIAS	34.832	6,50%
EXTERNAS	1.279	0,20%
TOTAL DECRETOS INVESTIGATIVOS	539.550	100%

Fuente: Reporte indicadores Regiones Policiales y Jefaturas Nacionales (SCG / ene-dic.021), Plana Mayor Jefatura Nacional de Gestión Estratégica.

Innovación y Análisis Criminal

OFICINAS DE ANÁLISIS	TOTAL AÑO 2021
Requerimientos	706
Propia iniciativa	665
Cruce de entidades investigativas	629
Total de productos analíticos	2.000
Pro. Analíticos por otros delitos (top 1)	665
Pro. Analíticos por robo (top 2)	420
Pro. Analíticos por delitos económicos (top 3)	305
Pro. Analíticos inf. Ley de Control de Armas (top 4)	195
Pro. Analíticos por lesiones (top 5)	110
Pro. Analíticos por drogas (top 6)	83
Total de focos	166
Focos robo con intimidación (top 1)	54
Focos robo con violencia (top 2)	32
Focos porte de armas (top 3)	24
Focos robo en lugar habitado (top 4)	13
Focos infracción Ley 20.000 (top 5)	7
Focos estafas (top 6)	7

MT-0	TOTAL AÑO 2021
<i>Procedimientos</i>	3.386
<i>Detenidos</i>	2.871
<i>Clorhidrato de cocaína (grs.)</i>	90.431,74
<i>Avalúo clorhidrato cocaína</i>	\$460.866.914
<i>Cocaína base (grs.)</i>	263.349,46
<i>Avalúo cocaína base</i>	\$551.529.087
<i>Cannabis sativa (grs.)</i>	796.008,68
<i>Avalúo cannabis sativa</i>	\$1.056.922.813
<i>Total droga</i>	1.149.789,88
<i>Avalúo total droga</i>	\$2.069.318.814
<i>Armas incautadas</i>	307
<i>Puntos reducidos</i>	1.334
<i>Procedimientos cercanos a colegios</i>	610
<i>Domicilios intervenidos</i>	2.521
<i>Dinero incautado</i>	\$852.336.641

UNIDAD	CANTIDAD DE INFORMES PERICIALES REALIZADOS	CANTIDAD DE ESPECIES PERICIADAS
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL ARICA Y PARINACOTA	627	381
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL IQUIQUE	1.388	50.339
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL ANTOFAGASTA	1.346	8.037
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL COPIAPÓ	482	79.745
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL LA SERENA	1.216	17.139
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL VALPARAÍSO	1.260	40.359
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA CENTRAL METROPOLITANO	12.006	381.637
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL RANCAGUA	599	573
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL TALCA	831	40.308
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL CHILLÁN	810	1.706
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL CONCEPCIÓN	4.087	88.474
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA ANGOL	383	218
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL TEMUCO	1.808	45.893
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL VALDIVIA	450	361
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL PUERTO MONTT	918	27.534
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL COYHAIQUE	572	7.577
LABORATORIO DE CRIMINALÍSTICA REGIONAL PUNTA ARENAS	576	72.616
TOTAL REGIONES	17.353	481.260
TOTAL GENERAL	29.359	862.897

Investigación Científica

**Sustancias Incautadas
Enero a diciembre de 2021**

Cantidad incautada

Dosis

Valor \$

Clorhidrato de cocaína (gramos)

2.356.876

4.713.752

47.137.520.000

Cocaína base (gramos)

5.933.721

89.005.815

89.005.815.000

Cannabis procesada (gramos)

31.413.986

31.413.986

157.069.930.000

Plantas de cannabis (unidades)

306.337

153.168.500

153.168.500.000

TOTALES

278.302.053

446.381.765.000

Antinarcótics

Droga de Síntesis

Acumulado al

Año 2020

Año 2021

Total dosis

1.654.439

933.062

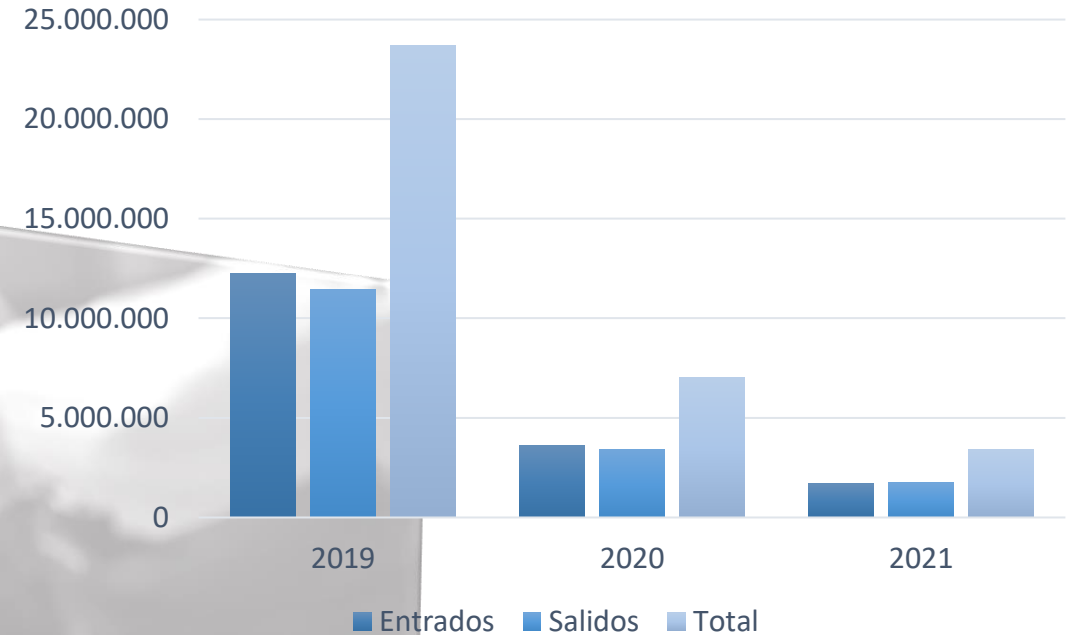
Control Migratorio

HITOS

30.143 infractores en controles fronterizos.

INSPECCIÓN SECUNDARIA ARMEBE.

Operación San Diego, mediante la cual se intervino una organización criminal internacional dedicada a las importaciones y exportaciones de sustancias ilícitas, incautando un total de **3 TONELADAS, 91 KILOS, 768 GRAMOS Y \$ 15.250.000.**



	2019	2020	2021
Entrados	12.223.313	3.615.859	1.679.219
Salidos	11.468.118	3.399.476	1.733.499
Total	23.693.450	7.017.355	3.414.739

Metas 2022

Orden General N° 2.731 de
11.MAR.022

Área	Objetivo	N°	Metas	Indicador
<i>Investigación Criminal</i>	Contribuir a la disminución de los delitos contra la propiedad.	1	25 % de eficacia en la investigación de los delitos de robo.	Porcentaje de órdenes de investigar asociadas a los delitos de robo de mayor complejidad (*1) con resultado, que tengan un imputado conocido y/o especie recuperada.
	Contribuir a la reducción del tráfico de drogas en pequeñas cantidades, mediante investigaciones efectivas, en el contexto del programa Microtráfico Cero.	2	70 % de procedimientos con medidas cautelares (grupos MT-0).	Porcentaje de procedimientos con medidas cautelares.
	Contribuir a la reducción del tráfico de drogas en pequeñas cantidades que involucren incautación de armas, en el contexto del programa Microtráfico Cero.	3	15 % de puntos de venta de droga reducidos con incautación de armas de fuego (grupos MT-0).	Porcentaje de procedimientos asociados a puntos de ventas reducidos que incluyan incautaciones de armas.
	Contribuir a la investigación eficaz de los delitos informáticos.	4	30 % de eficacia en la investigación de delitos informáticos.	Eficacia en la investigación de delitos de sabotaje y espionaje informático.
	Contribuir a la eficaz investigación de los delitos contra los derechos humanos.	5	65 % de eficacia en la investigación de delitos contra los derechos humanos.	Eficacia en la investigación de delitos contra los derechos humanos.
	Contribuir a la eficaz investigación de delitos medioambientales.	6	50 % de eficacia en la investigación de delitos medioambientales.	Eficacia en la investigación de delitos medioambientales.
	Contribuir a la eficaz investigación de los delitos de corrupción.	7	50 % de eficacia en la investigación de delitos de corrupción.	Eficacia en la investigación de delitos de corrupción.
	Contribuir a la disminución de la tenencia y uso de armas ilegales.	8	30 % de eficacia en la incautación de armas en investigaciones por los delitos de infracción a la Ley de Armas, violentos, narcotráfico y crimen organizado.	Eficacia en la incautación de armas en investigaciones por los delitos de infracción a la Ley de Armas, violentos, narcotráfico y crimen organizado.
<i>Control Migratorio y Policía Internacional</i>	Contribuir con la seguridad tanto de nacionales como extranjeros que permanecen en el territorio nacional.	9	40 % de eficacia en extranjeros fiscalizados.	Porcentaje de eficacia en las fiscalizaciones.
<i>Análisis Criminal e Inteligencia Policial</i>	Contribuir al esclarecimiento de hechos delictuales mediante la innovación.	10	10 % de eficacia en investigaciones con productos de análisis.	Porcentaje de eficacia en investigaciones con informes de análisis.

*1 Robo en lugar habitado, robo con fuerza, violencia e intimidación.

Modernización Policial

ANÁLISIS E INTELIGENCIA

Identificación, comprensión y anticipación de fenómenos criminales complejos a través de unidades de la PDI como **CEPCON**, **CENACIB**, **CENACRIM**, **OFAN**.

CICLO DE INVESTIGACIÓN

Perfeccionamiento del ciclo de la investigación criminal a través del **MODELO DE INVESTIGACIÓN PREFERENTE**, **TRABAJO MANCOMUNADO** con el Ministerio Público y otros actores clave, **DISEÑO DE SISTEMAS** para análisis masivo de datos (API).

LEGITIMIDAD POLICIAL Y DD.HH.

Fortalecimiento de los **CONTROLES INTERNOS** de la PDI, compromiso irrestricto con la **PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DD.HH.** de todas las personas (política institucional destinada a niños, niñas y adolescentes), la **EQUIDAD DE GÉNERO** y **RENDICIÓN DE CUENTAS**

LÍNEAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

LA PDI AL SERVICIO DEL PAÍS

COMPRENSIÓN Y ANTICIPACIÓN DE FENÓMENOS CRIMINALES

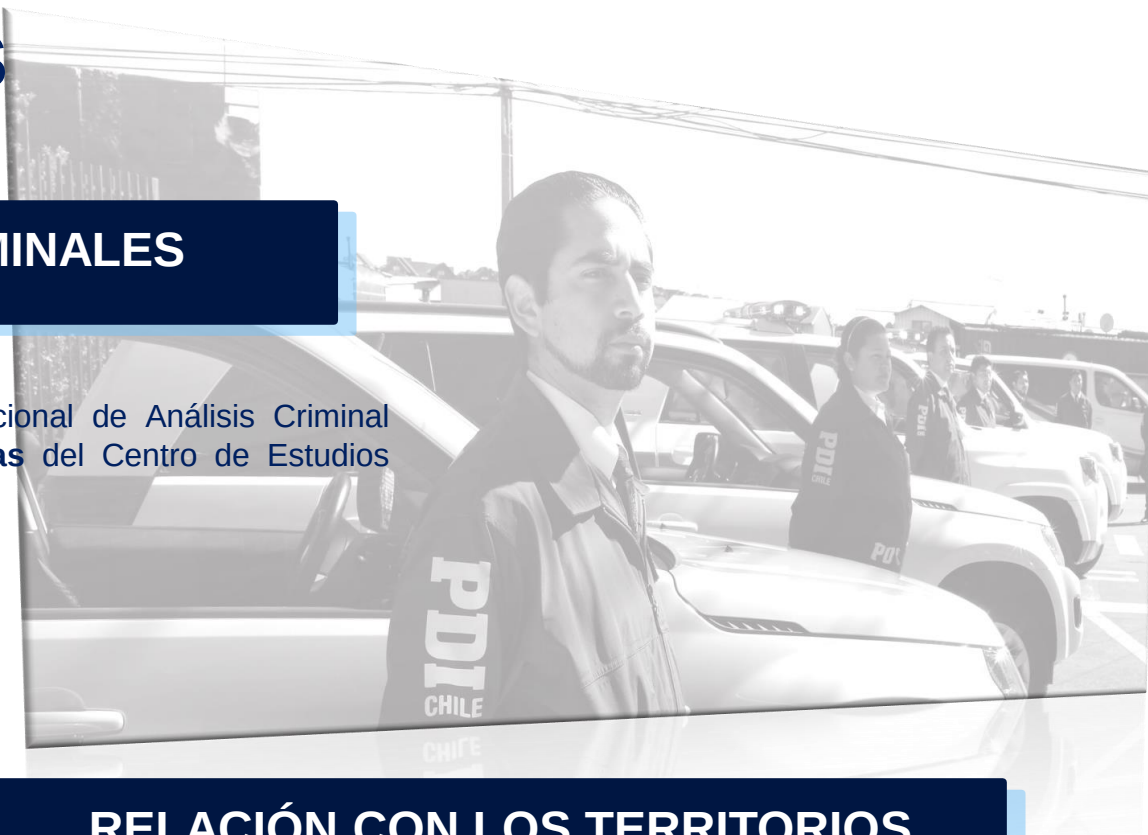
Trayectoria en **análisis criminal e inteligencia policial** reflejada en el Centro Nacional de Análisis Criminal (CENACRIM) y en la **incorporación de capacidades y metodologías prospectivas** del Centro de Estudios Policiales Contemporáneos (CEPCON).

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Seguridad informática institucional a cargo del Centro Nacional de Ciberseguridad (CENACIB) y procesos de **transformación digital** impulsados por JENATID (Jefatura Nacional de Tecnologías de la Información y Transformación Digital).

RELACIÓN CON LOS TERRITORIOS

Vinculación con los territorios desde un enfoque de **promoción y defensa de los derechos humanos** transversal a todos los servicios policiales entregados a la ciudadanía.





**INNOVACIÓN Y PARTICIPACIÓN INTEGRAL: LAS CLAVES DEL
PROCESO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.**